

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス・公表)

公表:2020年 3月 2日

事業所名 なないろキッズホーム

保護者等数(児童数)38、回収数25、割合65.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%				子ども達が楽しめるスペースを確保していますのでいつでも見学にお越しください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%				適切な人数で療育を行っています。また研修などにも積極的に参加しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%				絵カードやスケジュール表を使って本人な分かりやすい環境作りを提供しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%				利用調査書を元に保護者の方と一緒に利用者に必要な療育を行えるようにする。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%				利用者の飽きが来ないように療育の内容を日々変えています。土曜日・長期休暇中の療育では、子ども新しいことに挑戦しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12%	20%	68%		分らないです。	時間の都合上、交流する機会がございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時に説明させて頂いております。分からないことがあればいつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%				送迎時や連絡帳などでお伝えするよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%				いつでも見学・面談にお越しいただけるように体制を立てておりますのでお時間があればお待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%			保護者同士が知り合うことはないですが、そういった場合があってもいいかもしれません。	保護者会などを開催しておりますのでぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%				必要がありましたらいつでも面談を行いますのでいつでも相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%				連絡帳だけでなく、送迎時に療育の様子や活動内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%				活動の様子を保護者の方に写真や動画で送るようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	76%	24%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	32%	4%			事業所の入り口に避難経路や防犯マニュアルがあるのでまた見てください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	68%			分らないです。	避難訓練などを行った際は、ブログなどで周知できるようにする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					利用者に飽きがこないようにどんどん新しい活動を取り入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					今後も満足していただけるようにします。