

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援・公表)

公表 2020 年 3月 2日

事業所名 なないろキッズホーム 保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	72.70%			27.20%	実際の活動の様子を見たことないのでよくわからない。	いつでも見学可能なのでご連絡ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	45.40%			54.50%	実際の活動の様子を見たことないのでよくわからない。	適切な人数で療育を行っています。また研修などにも積極的に参加しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	54.50%			45.40%	実際の活動の様子を見たことないのでよくわからない。	絵カードやスケジュール表を使って本人な分かりやすい環境作りを提供しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90.90%			9%	実際の活動の様子を見たことないのでよくわからない。	保護者や利用者が気持ちよく通えるよう今後もこの空間を保ちます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					利用調査書を元に保護者の方と一緒に利用者に必要な療育を行えるようにする。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81.80%			18.10%	ガイドラインなどの内容がきちんと把握できていません。	できる限りニーズにお応えできるようにしています。足りないことがあった場合はいつでも指摘してください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90.90%			9%	ガイドラインなどの内容がきちんと把握できていません。	利用者個人個人の特性に応じた療育を行えるようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	36.30%	18.10%		45.40%	ガイドラインなどの内容がきちんと把握できていません。色々なイベントがあるので工夫されていると思います。	利用者の飽きが来ないように療育の内容を日々変えています。土曜日、長期休暇の療育では、どんどん新しいことに挑戦しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	27.20%	18.10%	18.10%	36.30%		時間の都合上、交流する機会がありません。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					契約時に説明させて頂いております。分からないことがあればいつでもご連絡ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90.90%			9%		支援計画を確認しながら毎日の申し送りを行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9%	9%	27.20%	54.50%	年に数回でいいので子どもと一緒にSST(グループワーク)に参加したい。	ご自宅でお子様と保護者の方が一緒にできる簡単なSST(グループワーク)を提案する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.90%	9%			連絡帳で家の様子をお伝えできてないですし、なないろキッズホームでの様子があまりよくわかりません。	送迎時にお伝えするように心がけています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	63.60%		18.10%	18.10%		いつでも見学・面談にお越しいただけるように体制を立てておりますのでお時間があればお待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	63.60%		18.10%	18.10%	年末に行われた保護者会がとても良かったのでまた開催して欲しい。	今後も保護者会など定期的に開催していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81.80%			18.10%		必要がありましたらいつでも面談を行いますのでいつでも相談下さい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90.90%			9%	lineや送迎時に話す機会もあり安心。	連絡帳だけでなく、送迎時に療育の様子や活動内容をお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	54.50%	9%		36.30%	時々、写メールを送って下さるので子どもが、どのように過ごしているのかが分かり嬉しいです。	活動の様子を保護者の方に写真や動画で送るようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	81.80%			18.10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	36.30%	9%	9%	45.40%		事業所の入り口に避難経路や防犯マニュアルがあるのでまた見てください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36.30%			63.60%		避難訓練などを行った際は、ブログなどで周知できるようにする。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				いつも楽しみにしています。	利用者に飽きがこないようにどんどん新しい活動を取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	90.90%	9%			子どもの成長が見られるイベントがあると嬉しい。	今後も満足していただけるようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。