

保護者等(児童発達支援)からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2021年3月15日  
事業所名 なないろキッズ

保護者等数(児童数) 20人 回収数 16割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	0	0	0	運動しやすい空間になっています。	子どもたちが運動しやすい場所をこれからも維持します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0.8125	0.0625	0	0.125		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0.9375	0	0	0.0625		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	0	すっきりしていてきれいです。	清潔で通いたくなる場所を提供していきます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0.875	0	0	0.125		契約時に話していますがわからないことがあればいつでも連絡ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0.9375	0.0625	0	0		毎月子どもたちに飽き来ないようにメニューを考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0.125	0.0625	0.125	0.6875		一時間の運動を行っているので時間がとれません。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	0.9375	0.0625	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	0.25	0.125	0.1875	0.4375		ご家庭でもできる簡単な運動をみなさんに提供できるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0.9375	0.0625	0	0	送迎時にスタッフと話ができるので安心できる。毎回活動内容のフィードバックがしっかりある。	これからも保護者のみなさんと話す時間を大切にしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	0.75	0.1875	0	0.0625		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0.375	0.25	0.1875	0.1875	ほかの保護者と会う機会がない。コロナのため開催されませんでした。	去年はコロナの為開催できませんでしたが今年は開催できるよう準備を進めています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	0.875	0	0	0.125	相談、申し入れをするまでもなくコミュニケーションがとれています。	これからも満足していただけるようにしていきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	0.875	0.0625	0	0.0625	送迎時に話していただけるので助かります。	日々の様子がわかりやすく伝えられるようにこれからも工夫をして伝えていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0.75	0.0625	0	0.1875	HPをみていません。	不定期ですがHPを更新していますのでみていただくと嬉しいです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	0.875	0	0	0.125		徹底させて頂いています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0.625	0.0625	0	0.3125		契約時に一通り説明はしていますがもう少し丁寧に説明するように努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0.3125	0.0625	0.0625	0.5625		避難訓練は行っていますが保護者のみなさんが周知できる方法を考えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	0.9375	0.0625	0	0	機嫌良く通っています。毎回活動内容に満足して帰ってくる。とても楽しみにしています。先生たちを大好きと言っています。	なによりも嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも子どもたちが楽しく通える場所でありたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	0.9375	0.0625	0	0	できることが増えて嬉しいです。先生と子どものコミュニケーションがとれている。逆上がりなどできるようになり、自信につながっています。	日々困っている事などあればいつでも対応しますの気軽に相談してください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。