

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名 なないろキッズホーム

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.90%	7.10%	0%	0%	勉強している子とあそぶ子のスペースが同じなのが気になる。	相談室や小部屋を使い、勉強する部屋と遊ぶ部屋を分けて対応している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.90%	7.10%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92.90%	7.10%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92.90%	7.10%	0%	0%	休みの時のクッキングや買い物等楽しんでいました。	毎月クッキングの内容を考え、利用者を楽しんでもらえるよう工夫している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	42.90%	0%	7.10%	いろいろな所へ行って、家では体験できないこととして頂き、満足している。	今後子ども達が行ったことがない場所や経験したことのないイベントを考えていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.90%	7.10%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.70%	14.30%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.70%	42.90%	14.30%	7.10%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.60%	14.30%	0%	7.10%	利用時間の説明が分かりにくかった。1/4.5が10～15時長期休暇は、9～16時では？と戸惑った。	利用時間の変更などがある場合は、迅速に連絡する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.70%	7.10%	0%	7.10%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64.30%	28.60%	0%	7.10%	1/4初詣とLINEであったが「行っていない」。1/5たこあげしていないと残念がっていた。	予定の変更などがある場合は、迅速に保護者の方に連絡する。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	78.60%	21.40%	0%	7.10%	見学に行った時に、気になる発言があった。帰り、その日の活動の様子等教えて頂く時マンション内外、特にバルコニー側は上階まで声が響きやすい為、声のトーンを下げお話しして頂けると助かります。	発言に細心の注意を払います。周りの住人に迷惑がかからないように声のトーンを下げ、事業所内での様子や活動内容を伝えるようにする。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.40%	21.40%	7.10%	0%	クッキングの時は、エプロン等(マスク)が必要ではないかと気になった。	利用者の中で感覚過敏の方がいた為、着用しなかった。クッキングをする際は、マスクを着用するよう義務付ける。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.10%	35.70%	7.10%	0%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92.90%	7.10%	0%	0%	いつも楽しみにしており、満足して帰ってきます。ありがとうございます。	今後も楽しんで成長していけるような活動を考えていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。