

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名 なないろキッズ

保護者等数(家庭数) 35

回収数 22

割合 62.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	59%	40.90%			広くはないが活動スペースは確保されています。人数スペース十分です。なんともいえないです。小学生も一緒だと少し狭いと思います。	コマごとに人数制限を設けており安全に療育が進められるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	86.30%	4.50%		9%	専門性についてはよくわかりません。	適切な人数で療育を行えています。専門の知識を得るために研修なども積極的に参加しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90.90%			9%	写真や絵などわかりやすいです。	今後も満足していただけるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				清潔で子どもも利用しやすいです。	保護者や利用者が気持ちよく通えるよう今後もこの空間を保ちます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95.40%			4.50%		利用調査書を元に保護者のかたと一緒に利用者に必要な療育を行えるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	77.2	13.60%		9%		できる限りニーズにお応えできるようにしています。足りないことがあった場合はいつでも指摘してください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90.90%	4.50%		4.50%	苦手な部分を克服するためのサポートをしっかりとさせていただいている所が良い。	利用者個人個人の特性に応じた療育を行えるようにしています。新しい課題など見つけた場合はすぐに提案してください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90.90%	4.50%		4.50%	毎回違うプログラムで良いと思います。同じではなく子どもの意見も聞いてくれて楽しくやっています。土曜日の活動がもうすこしわかりやすければ参加しやすい。	利用者が飽きが来ないように週替わりでプログラムを変えています。休日の療育では活動が定番化しないよう新しいことにどんどん取り組んでいっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	31.80%	9%	4.50%	54.50%		1時間の運動療育を行っているので時間がとれない。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					契約時に説明させていただいております。わからないことがあればいつでもお電話ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95.40%			4.50%		支援計画を確認しながら毎日の申し送りを行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31.80%	9%	36.30%	22.70%		家でお子様と保護者の方が一緒にできる簡単な運動メニューを考え提案するようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.40%		4.50%		送迎時や携帯ですぐに連絡いただいております。しっかりどんなことをしているか様子を伝えてくれるので満足しています。	送迎時にお伝えするように心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	81.80%		9%	9%	見学をさせてもらえいろいろな相談にも話も聞いてくださりました。送迎時その都度相談させていただきますと心強いです。	定期的に見学に来ていただけるようにしています。お時間があればお待ちしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27.20%	22.70%	22.70%	27.20%	あまり他の保護者とは会わないです。懇談会が地震でなくなっただけ。	前回地震でできなかった懇談会を開けるようにします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81.80%		9%	9%	下の子のこともすぐ対応していただきました。	必要があればいつでも面談は行います。気軽にご相談してください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95.40%			4.50%	こまめに連絡ができるのでとても良い。	連絡帳だけでなく、送迎時に療育の様子を詳しくお伝えできるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	59%	18.10%		22.70%	ブログなどのアップが少しかなと思います。普段活動を見学できないので様子を写真等あれば良いと思います。1度動画を送っていただき様子がわかりました。	療育の様子を定期的に保護者の方に写真や動画で送るようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86.30%				13.6	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%		9%	40.90%	説明はあったが訓練についてはわからないです。	事業所の入り口に避難経路や防犯マニュアルがあるのでまた見てください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31.80%		9%		59%	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	90.90%		9%		行く予定がなくてもいきたいと話している。本当に楽しみにしています。	利用者に飽きがこないよう新しい運動を取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	95.40%			4.50%	いつもきちんと療育での様子を聞けてありがたい。満足しています。	今後も満足していただけるようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。