

保護者等(児童発達支援)からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2021年3月15日
事業所名 なないろキッズホーム

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	0.75	0	0	0.25		子どもたちが過ごしやすい環境を確保しており、いつでも見学可能なのでご連絡下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0.625	0	0	0.375		適切な人数で療育を行っており、研修などにも積極的に参加しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0.625	0	0	0.375		本人が見通しを持って活動に参加できるように環境設定を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0.875	0	0	0.125		保護者や利用者が気持ちよく通えるように今後もこの空間を保ちます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	0.625	0.125	0	0.25		利用計画書を元に保護者の方と一緒に利用者に必要な療育を行えるようにする。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0.5	0.125	0	0.375	ガイドラインなどの内容を熟知出来ていないのでわかりません。	契約時にお伝えしていますがわからないことがあればいつでもご相談下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	0.5	0.125	0	0.375		利用者個人個人の特性に応じた療育を行えるようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0.375	0	0	0.625		利用者の飽きが来ないように療育の内容を日々変更しています。土曜日や長期休暇の療育では、どんどん新しいことに挑戦しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0.125	0	0.125	0.75	普段保育園にいますので必要性について疑問です。	時間の都合上、交流する機会がございません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	0.75	0	0	0.25		契約時にご説明させて頂いておりますが分からないことがあればいつでもご連絡下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	0.625	0	0	0.375		支援計画・記録を確認しながら毎日申し送りを行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0.375	0	0.375	0.25		ご自宅でお子様と保護者の方が一緒にできる簡単なSST(グループワーク)を提案する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0.75	0.125	0.125	0	連絡するとすぐに返答があり対応もすぐにしてくださいました。	連絡帳や送迎時にお伝えするように心掛けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	0.5	0.125	0.25	0.125		いつでも見学・面談にお越し頂けるように体制を立てておりますのでお時間がありましたらいつでもお待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0.125	0.125	0.375	0.375	コロナが収まり次第開催して欲しいです。	コロナの影響もあり開催できませんでしたが来年度開催できるように準備を進めます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	0.75	0	0.25	0	面談対応など適切に実施して頂きました。	全員の方に満足して頂けるように職員全員で会議を行い改善していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	0.75	0	0.125	0.125		連絡帳だけではなく、送迎時に療育の様子や活動内容をお伝えしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0.25	0	0.25	0.5	すみません、HPなど確認できていません。	本児の活動の様子を保護者の方に写真や動画で送るようにし、不定期ではありますがブログを更新していきますので拝見して頂けると幸いです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	0.875	0	0	0.125		徹底させて頂いています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0.625	0.125	0	0.25		契約時にお伝えしていますが丁寧にご説明するように改善します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0.375	0	0	0.625		避難訓練などを行った際は、ブログなど写真を保護者の方に送るなど周知して頂けるように改善します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	0.625	0.375	0	0	楽しく通えています。ありがとうございます。	子どもたちがもっと楽しめるような活動をどんどん新しいことを取り入れていきます。
	23 事業所の支援に満足している	0.75	0.125	0.125	0	どの先生も大好きでどんなことをしたのか先生の話を楽しんでいます。	満足して頂けるように職員全員で会議を行い改善していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。