

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 2020年 3月 2日

事業所名 なないろキッズ

保護者等数(児童数) 27

回収数 18

割合 66.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94.50%	5.50%				1コマごとに人数制限をもうけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	72.20%	5.50%		22.20%	送迎時室内の職員体制が1人になることがないので少し心配している。	配置人数は必ず守っております。保護者の方々に配置人数がわかる方法を考えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%					できる限りの配慮はしております。要望などありましたらいつでもお電話ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					毎日の清掃は欠かさずやっております。清潔な空間を保っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					定期的に面談を行い保護者と子どものニーズを聞き取り現場で周知できるようにしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88.80%			11.10%		足りない部分などあればいつでも指摘してください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					毎日の申し送りで子ども一人一人の支援内容の確認をしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94.50%			5.50%		月ごとに運動メニューを変えており飽きないようにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16.60%	11.10%	11.10%	55.50%		一時間の運動療育を行っているのですがなかなか時間をとることができていません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					契約時に話すように心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	77.70%	11.10%		11.10%	質問の意味が理解しにくいです。	わからないことがあればいつでもご連絡してください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	38.80%	11.10%	5.50%	44.40%	保護者会をしてくれてとてもありがたかった。	ご要望などありましたらいつでもお待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				送迎の時に詳しい様子を教えてくださいるので助かってます。毎回頑張りや課題を伝えてもらってありがたい。子どもとも話ができる。	送迎時にお伝えできるように心掛けております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94.50%	5.50%				いつでも見学お待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	66.60%	11.10%		22.20%	参加したことがなくわかりません。	来年度も保護者会が行えるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88.80%	5.50%		5.50%		いつでも対応できるようにしております。 お気軽に相談してください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					連絡帳だけではなく送迎時に様子をできる限り詳しくお伝えできるようにしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	55.50%	5.50%		38.80%	ホームページ等を確認したことがないです。	ホームページ以外にも保護者の皆様が周知できる方法を検討中です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88.80%			11.10%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	11.10%		38.80%		契約時に話すようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27.70%	5.50%		66.60%		月一回行っておりますが皆様が周知できるようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				とても楽しみにしているが	これからも楽しい場所を提供できるようにします。
	23	事業所の支援に満足している	100%				いつもありがとうございます。 園以外の相談できる場所として助かってます。	要望や意見などございましたらいつでもお待ちしております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。