

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2021年3月15日
事業所名 なないろキッズホーム

保護者等数(児童数) 42 回収数 32 割合 80 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----|--|--------|---------------|--------|--------|---|---|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 0.7188 | 0.0938 | 0 | 0.1875 | 難しいとは思いますがもう少し広さがあればなと思います。 | 子どもたちが満足できるようなスペースの確保をしていきたいと思います。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 0.6563 | 0.0625 | 0 | 0.2813 | | 安心して子どもたちが過ごせるように人員を配置するように心掛けています。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 0.7188 | 0.0625 | 0 | 0.2188 | | ご希望に応じて対応していきます。 |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 0.9063 | 0.0313 | 0 | 0.0625 | | 利用計画書を元に保護者の方と一緒に利用者に必要な療育を行えるようにする。 |
| 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 0.7188 | 0.0313 | 0 | 0.25 | | 子どもたちに飽きが来ないように療育の内容を毎週変更しています。また新しいことにも挑戦していきます。 |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 0.125 | 0.125 | 0.1875 | 0.5625 | | 子ども一人ひとりの来所時間がバラバラな為時間が取れません。 |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 0.9375 | 0.0313 | 0.0313 | 0 | | 契約の際にお伝えさせて頂いています。ご質問などがあればご連絡下さい。 |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 0.875 | 0.0625 | 0.0313 | 0.0313 | いつも詳しくその日の様子を教えて下さるので助かっています。 | 満足して頂けるように改善していきます。 |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 0.75 | 0.1563 | 0.0313 | 0.0625 | | |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0.5 | 0.125 | 0.125 | 0.25 | 以前のように保護者会が開催できるといいですね。 | 保護者会の開催を企画していますのでご参加下さい。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 0.6563 | 0.0938 | 0.0313 | 0.2188 | | 不平不満がございましたら迅速に対応させて頂きますのでいつでもご連絡下さい。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 0.8438 | 0.0625 | 0.0313 | 0.0625 | 子ども同士の些細な揉め事は解決して報告して頂いているので安心しております。大きな問題は経験がないので分かりません。 | 連絡帳だけではなく、療育の様子や活動内容を送迎時にお伝えしています。 |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 0.5625 | 0.125 | 0.0625 | 0.25 | HPに様子を月1でもいいのであげてもらえると良いなと思います。 | ブログの更新が不定期になってしまっているので今後改善します。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 0.9063 | 0 | 0 | 0.0938 | | |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 0.75 | 0.0938 | 0 | 0.1563 | | 契約の際にお伝えさせて頂いています。ご質問などがあればご連絡下さい。 |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0.5 | 0.0313 | 0 | 0.4688 | | 避難訓練を定期的に行わせて頂いていますが不定期になってしまっているので更新頻度をあげていきます。 |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 0.9063 | 0.0625 | 0.0313 | 0 | | 子どもたちに満足してもらえるように様々なことにも挑戦していきます。 |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 0.9063 | 0.0625 | 0.0313 | 0 | いつも手厚く、楽しい内容を考えて下さりありがとうございます。 | 今後も満足して頂けるように新しいことを取り組んでいきます。 |