

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2022年3月15日
事業所名 なないろHome

保護者等数(児童数) 44 回収数 30 割合 9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.8333	0.0667	0	0.1		子どもたちが伸び伸びと過ごしやすいスペースを確保しております。いつでも見学可能ですのでご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.7	0.2667	0	0.0333		子どもたちが安心して過ごしていけるように支援員の人数も適切な人数で療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.8333	0.0333	0	0.1333		子どもたちが活動に参加しやすい環境設定を行っております。ご希望に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0.9333	0.0333	0	0.0333		保護者の方と定期的にもモニタリングを行い利用者に応じた必要な療育を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.8667	0.0667	0	0.0667		子どもたちが楽しんで活動に参加できるように内容をステップアップしております。ご希望に応じて新しい活動にも挑戦していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.1	0.2	0.0667	0.6333		時間の都合上とコロナ禍の影響もあり交流する機会がございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0.9667	0.0333	0	0		契約時にご説明させて頂いておりますが質問等ございましたらご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.9333	0.0333	0	0.0333		満足して頂けるように職員間で会議を行い改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.9333	0.0667	0	0		いつでも相談・面談にお越し頂けるように体制を立てておりますのでご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.1	0.4	0.2667	0.2333	コロナが落ち着いたらまた保護者会を開催して欲しいです。	コロナ禍の影響もあり開催出来ておりませんがコロナが落ち着きましたら開催出来るように準備を進めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.6667	0.1	0	0.2333		不平不満がございましたら迅速に対応させて頂きますのでご連絡、ご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.8333	0.1	0	0.0667		連絡帳だけではなく送迎時やお電話等で日々の様子や活動内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.5	0.3667	0	0.1333	写真などを送って頂ける頻度が減っている為もっと写真など送って頂けたらと思います。	SNSの更新頻度を上げて保護者の方に周知して頂けるように改善していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	0.9	0.0333	0	0.0667		個人情報の取り扱いには十分注意しており、今後も徹底させて頂きます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.8333	0.0667	0	0.1		契約時等でお伝えさせて頂いておりますがご質問等ございましたらご連絡下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.8333	0.1	0	0.0667		避難訓練を定期的に行っておりますが周知して頂けるようにSNSなどに挙げて保護者の方にもお伝えしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	0.9667	0.0333	0	0		子どもたちが楽しんで活動に参加出来るように新しい活動にもどんどん挑戦していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	0.9	0.1	0	0		子どもたち・保護者の方に今後も満足して頂けるように改善していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。