

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 16日

事業所名 なないろKids2nd 保護者等数(児童数)21 回収数16 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	6%	0%	0%	見学の際に活動スペースが確保されていると感じました。サーキットをするスペースで順番に活動している。	限られたスペースになりますので整理整頓して十分な運動が出来るように工夫したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	0%	0%	6%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	0%	0%	6%	絵などで具体的に理解しやすいよう考えられていると思います。バリアフリーに靴の置き場所やトイレが分かりやすく表示されている。	ありがとうございます。どれだけ現時点で配慮が必要かは児童毎に様々だと思いますが、なないろで出来ている事が別の場所でもこなせる様になっていく事を目指していければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	清潔で子ども達にとって心地よく過ごせる環境になっていると感じます。綺麗にされている。	清潔な環境がこれからも保てる様に頑張ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	6%	0%	0%	半期に1度、面談をして頂いてありがたいです。	児童毎に必要な療育ができる様に作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81%	6%	0%	13%	小集団での運動療育なので集団の中での規則、規律を守ることに重点をおかれ、希望していた集団の中で困った際に意見を話せるようになるという部分は手薄。しかし事前に説明を受けて理解した上で利用しており、十分ではないもののそういった希望にも配慮して頂いているので満足しています。運動療育で不十分だったように思う部分もあるので社会的な部分の療育に変更しようか検討中です。	児童毎に今一番必要な療育は何か?と常に考えていかなければならない中で運動療育のなないろKids2ndを選んで頂いた以上、運動に参加する事を通して出来る事が増やして行ける様に取り組んでいきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	そう思います	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	6%	0%	13%	縄跳び、跳び箱などをしている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	31%	0%	19%	50%	幼稚園の先生方を見学をして頂きました。保育園に通っているので療育では必要としていません。交流は特になさそうに感じる。	療育のプログラムの都合上、現状は時間の確保が難しいです。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	0%	0%	6%	最初に説明を受けました。	複雑な部分ですのでご不明点等ございましたら、いつでもお問合せください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	0%	0%	6%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13%	13%	25%	50%	ペアレントトレーニングがあれば是非参加したい。特に必要としていない。	ペアレントトレーニングという形では現状難しいかもしれませんがご家庭での悩み事など、ご相談には応えていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎の際、いつも丁寧に教えて頂いてますはじめは運動療育の様子についての報告のみでしたが、通所している子どもたちとの関わりなど気になっている部分を伝えるとそちらの様子も伝えてくださるようになりました。通所して帰る際に活動や様子を伺い、時には動画を送ってもらいます。共通理解が出来ていると思います。	送迎時の時間やLineなどのツールを利用して、これからも共通理解を持って療育を進めたいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	6%	38%	44%	あれば是非、交流会に参加したいです保護者の交流はないです。	感染症の状況を見てにはなりません、できれば開催したいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81%	0%	0%	19%	送迎時やLineで活動内容を詳しく教えてくださるので様子が分かってありがたいです療育日数を増やすのが本人にとって良いのかどうか、などについて相談した時、適切なアドバイスをいただきます。通所日でなくてもLineで連絡が出来る。	正解は児童毎に違いますので、悩まれる部分は多いかと思えます。これからも保護者の方々と一緒に様々な課題と向き合いながら療育を進めていければと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94%	0%	0%	6%	半年おきの面談や通所の際にしている。Lineを使っている。	Lineに関しましてはスタッフが確認するのは営業時間内になってしまいますが、送って頂くのは何時でも大丈夫ですとお気軽にご利用頂ければと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	63%	0%	0%	38%	ホームページをあまり見ていない。ホームページで時々、更新されている。	Kids2ndは毎週水曜日のお昼12時にブログを更新しております。またインスタグラムでも発信させて頂いておりますので、また見て頂ければ嬉しいです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	81%	6%	0%	13%	はい。	個人情報の保護に関しましては事前に許可がない限り、勝手に外部に漏らさないようスタッフ全員気を付けて扱わせて頂いております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	56%	0%	0%	44%		実施内容はブログにて紹介しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%	訓練があります。という日のお知らせがあれば(通所日以外)安心できます。説明は受けている。	各災害を想定し、定期的に実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎回楽しみにしていて、「あと何回寝たらならない？」とよく聞きます。とても楽しみにしています。先生方の事が大好きで毎週通うのを楽しみにしています。今日なないろにいける！と嬉しそうにしています	ありがとうございます。ニーズは様々ですが、まずは楽しい事を大前提に運動を好きになって頂き、学校の授業に自信を持って参加できたり、自然と運動する機会が持てる様になる事を目指しています。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	支援のおかげで会話ができることが増えて来てありがたいです。	これからも満足して頂けるように一人ひとりの課題に向かい合い、成長の助けになれるように頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。