

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 13 日

事業所名 なないろHome 保護者等数(児童数) 3人 回収数 2人 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		内装工事を行い、子どもたちが伸び伸び過ごせる環境を確保しています。いつでも見学可能なのでいつでもご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		支援員の人員配置も適切な人数で行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		子どもたちが見通しを持って活動に参加出来るようにスケジュール表を活用するなどの環境設定を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		保護者・子どもたちが通所しやすいように今後も過ごしやすく空間を保っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		支援計画作成後、保護者の方とモニタリングを行い、利用者に必要な療育を提供しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		契約時にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		支援計画を元に療育を行っているか定期的にモニタリングを実施し、保護者の方と話し合いを行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		月にSSTの内容を変更しており子どもたちが楽しんで活動に参加出来るような内容を提供しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	0%	0%	50%		時間の都合や感染症の影響もあり、交流する機会がございません。
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に丁寧にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		支援計画・記録を元に毎日申し送りを行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	50%	0%	0%	50%		ご家庭でもお子様・保護者の方が出来る簡単なSSTを提供する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		連絡帳・LINE・送迎時またはお電話で日々の様子をお伝え出来るように心掛けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		いつでも面談・相談にお越し頂ける体制を立てておりますのでいつでもご連絡下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		コロナ禍の影響もあり、保護者会の開催は出来ませんが保護者会をご希望される方も多いため開催出来るように準備を進めています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		各ご家庭に満足して頂けるように支援員全員で会議・申し送りをを行い、日々改善を行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		連絡帳・送迎時・お電話等を活用し、子どもたちの療育中の様子や活動内容をお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		保護者の方に写真や動画などで活動中の様子をお伝えするようにしています。またあSNSにも定期的にも挙げさせて頂いています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いにはスタッフ一同十分に気を付けています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		契約時にご説明させて頂いていますが分かりやすくご説明できるように改善してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		避難訓練を行った際は、SNSなどに挙げていますが周知されていない方もいるのでLINEや送迎時にお知らせすることで周知して貰えるように改善したいきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		子どもたちが楽しんで通所出来るように新しい内容をどんどん取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		各ご家庭に満足して頂けるように支援員全員で会議・申し送りをを行い、日々改善を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。