

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 5 年 3 月 13 日

事業所名 なないろHome

保護者等数(児童数) 46 回収数 40 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	3%	0%	3%		内装工事を行い、子どもたちが伸び伸びと過ごせるスペースを確保しました。いつでも見学可能ですので気軽にご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	3%	0%	20%		子どもが安心して過ごせるように、見学・相談に対応できるように支援員の人数も適切な人数で対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	3%	0%	13%		子どもたちが活動に参加しやすい環境設定を行っています。ご希望等ございましたらスタッフまでご相談下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98%	0%	0%	3%		保護者の方と定期的にモニタリングを行っています。子ども一人ひとりに合わせた療育を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	3%	0%	5%		子どもたちが楽しんで活動に参加出来るように活動内容を毎月に変更しています。ステップアップ出来るように週毎にも内容を変更している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	18%	0%	63%		時間の都合・コロナ禍の影響もあり、交流する機会がございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	5%	0%		契約時にご説明させて頂いておりますが質問等ございましたらご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	5%	5%	0%		満足して頂けるように職員間で会議を行い改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	3%	3%	3%		いつでも相談・面談にお越し頂けるように体制を立てておりますのでご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	33%	33%	23%	初回のみでコロナが広がってしまったので出来ていないので開催して欲しい。コロナ禍ではあるが落ち着いたら保護者会をまた開催して欲しい。	コロナ禍の影響もあり、開催出来ておりませんがコロナが落ち着きましたら開催出来るように準備を進めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	15%	0%	28%	苦情を言うことがないので「どちらともいえない」にしました。まだ入所して日が浅いのでよくわからない	不平等がございましたら迅速に対応させて頂きまますのでご連絡・ご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	10%	3%	3%		連絡帳やLINE、送迎時に日々の様子や活動内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	5%	0%	13%	インスタをこまめにUPされていて楽しみに見えています。	SNSを更新した際は、保護者の方にLINEや送迎時にお知らせすることで周知して頂けるように改善していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	3%	0%	5%	たまに違うお友だちの物が入ることが	他の利用者の方の物が入らないように十分に注意し、個人情報の取り扱いを徹底して行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	8%	0%	18%		契約時等でお伝えさせて頂いておりますが質問等ございましたらご連絡下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%	0%	25%		避難訓練を定期的に行っていますが周知して頂けない方もいるのでSNSに挙げた際はLINEなどでご連絡して周知して頂けるようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%		子どもたちが楽しめる内容を活動に取り入れ、新しい活度にもどんどん挑戦していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	85%	13%	0%	3%	利用できる日が少ない	各ご家庭に満足して頂けるように今回頂いた意見を元に改善していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。