

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 なないろHome 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67%	0%	0%	33%	室内活動はしやすい人数が増えると狭いかもしれない	子どもたちが伸び伸び過ごせるような環境を確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	67%	0%	0%	33%		適切な人数で人員配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33%	0%	0%	67%		子どもたちが見通しを持って参加出来るようにスケジュール表などを活用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67%	0%	0%	33%	掃除はいき届いていると思う。	保護者の方や子どもたちが通所しやすい空間を保っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	67%	0%	0%	33%		個別支援計画書の作成後、定期的にモニタリングを行い、必要な療育を提供しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%		契約時にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67%	0%	0%	33%		個別支援計画書を元に療育を提供しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	0%	33%	制作・公園遊び・室内遊びと色々な活動をしている。	子どもたちが楽しめるように日々療育の内容を考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	0%	0%	67%		時間の都合上、交流する機会がございません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に丁寧にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	0%	0%	33%		丁寧にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談下さい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	33%	0%	0%	67%	利用日数が多ければいいと思う。	利用日数に限りがある為、ご家庭でも実践出来る簡単なSSTを提供する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	33%	33%	33%	0%	LINE以外で書き込めるところがあると嬉しい。大変だが家の様子を書ける物があると嬉しい。	LINE・送迎時に日々の療育の様子をお伝えしていますが支援員内で話し合っ改善していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33%	33%	33%	0%	利用日数が増えれば兄弟がいる家庭は助かります。	いつでも面談・相談にお越し頂ける体制を立てていますのでいつでもご連絡下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33%	0%	0%	67%		保護者会を開催する際は、LINE・送迎時にお知らせさせて頂きますのでぜひご参加下さい。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	67%	0%	0%	33%	LINEでの相談対応しているLINE以外に活動報告記録などがあると嬉しい。	各ご家庭に満足して頂けるように支援員全員で申し送りをし、日々改善を行っていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	67%	0%	0%	33%		LINE・送迎時に日々の療育の様子をお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	0%	0%	33%	HPで活動報告など掲載している。	保護者の方に写真などで活動中の様子をお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	67%	0%	0%	33%		個人情報の取り扱いには、スタッフ一同十分に気を付けています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		契約時にご説明させて頂き、定期的に避難訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%		避難訓練を行った際は、LINE・送迎時にお知らせさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	67%	0%	0%	33%	お迎えを楽しみにしています	子どもたちが楽しんで通所して頂けるように新しい内容を取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	67%	0%	0%	33%	子どもが楽しそうにしているので満足です。	各ご家庭に満足して頂けるように今回頂いた意見を元に改善していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。