

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 なないろKids2nd 保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		できるだけ不要な物は片付けて療育室の広さは確保したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		今後も清潔な環境を心がけます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		どういった思いで通って頂いているかをしっかり把握した上で療育を進めさせて頂ければと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	83%	0%	0%	17%		限られた時間を割いて頂いている以上、児童毎に必要な療育をしっかりと考えたいです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		楽しく通い続けられる様に、療育内容は適宜アップデートしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8%	0%	8%	83%	特に必要性を感じていないのでも問題ないです。	今後のニーズ次第で検討になります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		複雑な部分ですのでご不明点等ございましたら、いつでもお問合せください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	33%	8%	0%	67%		ペアレントトレーニングという形になるかは未定ですが、ご家庭との連携はしっかりとやっていければと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	送迎時に先生からお話を聞けます。困り事の相談も聞いて下さり、助かっています。	送迎時の時間やLineなどのツールを利用して、これからも共通理解を持って療育を進めたいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	8%	8%	33%	保護者同士の連携は特に希望しません。まだ参加したことがないため	現在は予定ありません。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	8%	0%	0%	送迎時に相談した小さな困り事も他の先生と情報を共有して下さり、わが子の課題克服の為に丁寧に丁寧に対応して下さっています。	日々の細かな気付きも大事な情報ですので、共有して頂ければ有難いです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%	0%		確認できるのは営業時間内となりますが、公式ライン等のツールを利用して、意思疎通のしやすい環境をこころがけます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		ブログやインスタ等をアップしていますので良ければご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関しては許可がない限り外部には漏らしません。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	58%	0%	0%	42%		必要なマニュアルは整備しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42%	0%	0%	58%		様々なシチュエーションを想定して定期的に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎週、楽しみにしています。毎回、嬉しそうに通っていることが一番嬉しいです。	これからも楽しく通える事を前提に、子供質の出来る事を増やしていければと思います。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	とても自信がつき、自己肯定感も上がってきました。ありがとうございます。	数ある事業所中でないKids2ndを選んで頂いた以上、後悔させない様にこれからも子供の成長と向き合っていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。