

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 なないろHome 保護者等数(児童数) 58 回収数 42 割合 72.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	2%	0%	7%		子どもたちが過ごしやすいスペースを確保しています。見学可能ですのでいつでもご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	5%	0%	24%		見学・相談に対応出来るように支援員の人数を適切な人数で配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	5%	0%	31%		ご希望等ございましたらいつでもご相談下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		保護者の方と定期的にモニタリングを行い支援計画書を作成させて頂いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98%	0%	0%	2%	イベント表を子どもと一緒に決めていきます	子どもたちが楽しんで参加出来るように様々なイベント・活動内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	7%	5%	60%		時間の都合上、交流する機会がありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	0%	0%	2%		契約時・質問があった際は、説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	LINEでの報告を楽しみに見えています	今後も引き続き、LINE・送迎時に情報共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	5%	0%	2%		相談・面談にお越し頂けるように体制を整えていますのでいつでもご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	12%	0%	17%	参加できていません	沢山の方が参加出来るように改善していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	21%	0%	5%		不平不満などありましたら迅速に対応させて頂きますのでご連絡・ご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	0%	0%	2%		LINE・送迎時に日々の様子・活動内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%		沢山の方に周知して頂いていますが更新した際は、お知らせしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	83%	2%	0%	14%		個人情報の取り扱いに十分に注意して行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	7%	0%	14%		契約時にご説明させて頂いていますがご質問等ございましたらいつでもご相談下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	2%	0%	24%		沢山の方に周知して頂けるようにLINE・送迎時にご連絡させて頂きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	0%	とても楽しみにしています	子どもたちに楽しめるように新しい活動にもどんどん挑戦していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	5%	0%	2%		各ご家庭に満足して頂けるように今回頂いた意見を元に改善していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。