

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 なないろKids2nd

保護者等数(児童数) 34

回収数 24

割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	0%	0%	13%		できるだけ不要な物は片付けて療育室の広さは確保したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	4%	0%	8%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	8%	0%	33%		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		普段の様子やモニタリングの際に課題を見出したうえで目標をご相談させて頂ければと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%		それぞれの課題に応じて、適宜活動プログラムをアップデートしていければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	13%	8%	71%	特に必要性は感じていない。	今後のニーズ次第になります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		複雑な部分ですのでご不明点等ございましたら、いつでもお問合せください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時にその日の様子を聞いたり、悩みがあれば聞いて下さって助かっています	日頃の気付きを共有して、より成長に繋げていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	13%	0%	29%		現在は予定ありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	0%	0%	29%	特に苦情を言う様な事は今までないですが、もしそのような状況になっても、しっかりと聞いて下さると思います。	管理責任者が担当の窓口になりますので、もし何かありましたらご連絡いただければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		Line等を利用して連絡が取りやすい環境を意識します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	0%	0%	13%		ホームページのブログやインスタ等で活動報告を行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	4%	0%	4%		個人情報は鍵付きの引き出しにて保管しております。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	4%	0%	33%		必要なマニュアルは整備しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	4%	0%	50%		様々なシチュエーションを想定して定期的を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%		これからも楽しく通える事を前提に、子供質の出来る事を増やしていければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	息子は運動面の不器用さが本当にひどいのですが、なないろで先生方に丁寧にみて頂き、縄跳び、跳び箱など出来る事が増え、自信が付いたようです。出来ない事があってもネガティブにならず、学校の体育も楽しんで取り組んでいるようで、本当に有難く感じています。	数ある事業所の中でなないろKids2ndを選んで頂いた以上、後悔させない様にこれからも子供の成長と向き合っていきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。