

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろHome

公表日 令和8年4月8日

利用児童
数 60人

回収数 21人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%	事業所は整理整頓されていて清潔感があります。	ありがとうございます。 引き続き清潔な空間で療育を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%			15%	いつも一生懸命全員に目を配って頂いています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%			5%	簡潔でわかりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				子供達が過ごしやすい空間になっています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	15%			利用者に合わせたサービスで大変満足しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%		5%	計画以上に個々に対応して頂いていると感じております。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				分析の上で作成して頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	5%		15%	適切に設定されています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%		5%	計画通りの支援が受けられていると感じています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%			5%	柔軟に対応して頂いています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10%	50%	33%	52%	把握しておりません。	地域の子と交流する機会を設けることができておりましたが、今後の活動の中に取り入れていきたいと思っております。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				丁寧に説明して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39%	23%	5%	33%	把握しておりません。	保護者の方が参加できる機会を作りたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	85%	5%		10%	お迎えの際に毎回細かい様子を伝えて頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				声掛け等アドバイスを頂いています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%		5%	大変親身に対応頂いています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられ	39%	23%	10%	28%	保護者会のみ定期的に開催されている	今後も定期的に保護者会を開催したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%			困ったときはすぐに相談できる体制で感謝しております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%			いつも色々声掛けして頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				通所の前後で準備物や活動内容などをこまめにご連絡頂けるので助かっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	5%		10%	配慮頂いています。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	15%		28%	把握しておりません。	マニュアルを整備しておりますが、保護者の方に周知することを徹底できておりませんでしたので、保護者の方に周知する機会を設けたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	5%		38%	把握しておりません。	定期的に避難訓練は行っておりますが、避難訓練に参加した保護者の方のみ、避難訓練を行ったことをお伝え
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	5%		15%	安全確保に努めて頂いています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%			20%	事故や怪我の報告はいつも速やかに連絡頂いていました。	事故や怪我が起きた際には迅速にご報告させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			・子供から心配ごとを聞いたことはありません。 ・どの先生にも声がかけやすいと本人が言っていたので、安心できる場になっているんだと感じています。	今後も、子どもたちが楽しく安心して通える環境を提供したいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%			・いつも楽しみにしていて、次は何をやるのかと質問されます。 ・いろんなイベントがあることで楽しみにしながら通えています。 ・特性によりぶつかる利用者様との関わりや、日々の過ごし方が少し退屈に感じ、不満を漏らすことがある。	楽しく通っていただき、大変嬉しいです。退屈に感じることがないように、活動の中で色々な工夫をして療育を行いたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・いつも楽しみにできるようなイベントの企画をありがとうございます。不安が強い中で、楽しかった！という気持ちで帰って来れることで、成功体験につながっているのかなと思っています。今後もよろしく願っています。 ・子どもも楽しく話をしてくれるようになり、楽しく行けているようでとても助かっています	楽しく参加できるイベントや、成功体験に繋がるSSTの活動を企画してまいります。今後も、よろしく願っています。