

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろStudy

公表日 令和8年4月10日

利用児童数 令和8年3月31日

回収数 39

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.60%	15.40%			スペースとしては狭くないが、通所の目的が主に机の上の活動であったため適正かなと思う。	レイアウトを工夫し、特性に応じた学習スペースの工夫や動線を考えて、限られた空間でも、安全と安心を保證できる使い方を常に意識して療育を行っている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89.70%	2.60%		7.70%	実質何人の先生がいてくださるのかわからない。	ご契約時にはお伝えしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.90%	2.60%		2.60%		広くはないが、一人ひとりの学習スペースとビジョントレーニング、遊びのスペースは確保しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97.40%	2.60%				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.30%	5.10%		2.60%	専門的な知識、経験のある方がもう少し欲しい(心理士、作業療法士など)・通い始めた時は些細なことですぐに痙攣を起こしていたが、年々落ち着いて、我慢したり人に譲る事を覚えたのは先生方の対応のおかげだと思う。	作業療法士はいないが、心理学的な専門支援員もおり、支援計画を立て、支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.90%	2.60%		2.60%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.40%	2.60%			本人への支援をはじめ、子への対応に戸惑う親の不安感にも寄り添い、相談に乗っていただいた。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.30%	2.60%	2.60%	2.60%	あまり毎回の内容が詳しく分からないので、同じような内容なのかなと思っています。長期休暇には工場見学や、動物とのふれあい、農業体験などのイベントが有り、楽しんで参加した。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41%	5.10%	7.70%	46.20%		1時間の学習支援であり、地域での交流は難しいが、利用者同士、様々な地域の小学校の友達との交流は出来ている。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92.30%	2.60%		5.10%		勉強になる講演会やリラックスできる企画を提供してくれます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					子供の様子をよく見て、気づいたことを報告していただいた。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					十分な時間をとってくれて、様子や成長、これからの計画について丁寧に説明してくれます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					先生方には子育てを伴走していただいている感がある。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76.90%	7.70%		15.40%	保護者会は不要です。保護者の交流は開催してくれます。**についてはわかりません。定期的に講演会やワークショップに参加しましたが、同じように子育ての悩みを持つ保護者の方々と方法交換でき、良い機会となった。	今後も保護者会の充実した内容を企画させていただきます、子育てで、保護者様が孤立しないように努めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.30%			7.70%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.40%	2.60%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89.70%	5.10%		5.10%	SNSなどでの公開や、子供のイベントの案内をしてくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.30%		2.60%	5.10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82.10%	2.60%		15.40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61.50%	2.60%		35.90%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82.10%	2.60%		15.40%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.40%			25.60%	フォローをしっかりとさせていただきます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				先生たちは自分のことをよくわかっていてくれると感じるようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82.10%	17.90%			居心地が良いと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.90%	5.10%			<ul style="list-style-type: none"> 宿題をもたせたときに、答えがあっているか、間違えたところを教えていただき、やり直していただけたらすごく助かります。 週替りでなにか特色があり、いろんな関わりが増える嬉しい。 4年間の通所を経て、子供は大きく成長しました。先生方の温かい支援に心から感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> 宿題は、ご自宅での取り組みに癖を起したり困難な方に限り、取り組んでおり、間違いやり直しの指導もしますが、なるべくご自宅でも見ていただき、褒めていただくことで本人の自信や成長につながります。 今後、いろんな友達との関わりを増やし、楽しみを増やしてまいります。 長い間、通っていただき、一緒にご成長を見守らせていただき、心より感謝申し上げます。